

Stroški poslovanja:

Ob sklenitvi pogodbe zaračunavamo prijavnino v višini 30 €. Za takojšnja plačila odobravamo na plačilo prijavnine 50% popust. Za aranžmaje do 100 € znaša prijavnina 9 €.

Za letalske vozovnice zaračunavamo TSC (Ticketing Service Charge), ki je podrobneje opisan v ceniku spodaj.

Naknadne spremembe imena, datuma, tipa sobe (v kolikor so možne) zaračunamo po ceniku organizatorja oz. minimalno 10 € po osebi.

Za posredovanje pri izdelavi vizumov zaračunavamo 20–30 € (odvisno od države v katero potujete) + strošek izdelave vizuma.

Cenik (TSC) za posredovanje pri prodaji letalskih vozovnic:

Karta z 1 segmentom	15 €	Karta z 2 segmentoma	30 €
Karta s 3 ali več segmenti	45 €	Rekonfirmacija	10 €
Medcelinski let (ekonomski razred)	65 €	Medcelinski let (poslovni razred)	85–120 €
Sprememba rezervacije	20 €	Sprememba s strani prevoznika	0 €
Refundacija ali ponovna izdaja karte	20 €	Dostava karte s kurirjem ali hitro pošto	30 €
Dovoljenje za vstop v ZDA	36 €		

Zavarovanje prtljage: pri rezervacijah izključno letalskih vozovnic (ne velja v primerih kombinacije letalske karte in hotela) je v ceno TSC-ja vključeno zavarovanje oddane prtljage na letališču do višine 1.000 € in nadomestni nakupi v primeru izgube prtljage do 200 €. Potrdilo s strani lost & found okenca je pogoj za izplačilo škode. Zavarovalna vsota velja na prijavnico. Zavarovanje krije škode zaradi izgube ali uničenja prtljage in ne velja za običajne manjše poškodbe prtljage med transportom.

Posebno določilo za nizko cenovne prevoznike: rezervacije v teh primerih izvedemo izključno na željo potnika in na potnikovo odgovornost; morebitna naknadna doplačila (tudi po povratku) in spremembe gredo v celoti na račun potnika.

PLAČILO ARANŽMAJEV

Ob rezervaciji potovanja se plača varščina; višina varščine je odvisna od datuma potovanja. Dokončno plačilo je najkasneje 15 dni pred odhodom na potovanje. Plačilo lahko izvedete z gotovino, nakazilom na TRR ali kreditnimi karticama (Maestro, Mastercard, Visa, American Express, Diners in Karanta). Letalskih vozovnic ni možno plačati s karticami.

Obročno plačilo s položnicami:

Plačilo 30% vrednosti ob rezervaciji, razlika na 2-5 enakih obrokov. Število obrokov je odvisno od datuma potovanja, zadnji obrok najkasneje 15 dni pred odhodom.

Obročno plačilo s čeki:

Plačilo 30% vrednosti z gotovino oz. karticama Maestro ali Mastercard. Preostali znesek (70%) se razdeli na 2-5 obrokov. Višina posameznega obroka po datumu odhoda je omejena na 200 €, skupna najvišja zadolženost posameznega plačnika pa je 2.000 € na vseh aranžmajih.

Obročno plačilo z American Express ali Diners kartico: Možna so plačila na 2-12 enakih obrokov na osnovi odobritve avtorizacijskega centra. Število obrokov je odvisno od zneska aranžmaja: 2-7 obrokov za aranžmaje do 1000 €, 2-9 obrokov do 2000 € ter 2-12 obrokov nad 2000 €.

ZAVAROVANJE RIZIKA ODPOVEDI – NIŽJI STROŠKI ODPOVEDI

V primeru odpovedi potovanja nastopijo stroški odpovedi potovanja, opisani v 2. delu Splošnih pogojev v poglavju ODPOVEDI POTOVANJA.

Potnik se lahko stroškom odpovedi, ki so posledica bolezni, smrti ali nesreče njega samega ali njegovih najbližjih sorodnikov (starši, otroci, zakonec), do česar je prišlo po sklenitvi pogodbe, izogne z vplačilom Zavarovanja odpovedi oz. Odstopnine, ki ga sklene sočasno z rezervacijo. Premije in pogoji zavarovanja odpovedi ter drugih zavarovalnih paketov so razvidni v brošuri »Pripravljeni na pot?« zavarovalnice Europäische Reiseversicherung AG, Dunaj ki jo prejmete v agenciji. Za Sončkove aranžmaje znaša Odstopnina 8 € za aranžmaje do 250 € (velja tudi za enodnevnne avtobusne izlete 1=2), 12 € do 500 €, 16 € do 750 € ter 20 € za

aranžmaje do 1000 € (največ 6 oseb na prijavnici). Pri odpovedih potovanj s sklenjenim Zavarovanjem odpovedi/Odstopnino se potnika bremenijo za administrativne stroške (20-50 €), prijavnino in zavarovalno premijo.

NEZGODNO ZAVAROVANJE POTNIKOV

V prijavnico je vključeno nezgodno zavarovanje zavarovalnice Europäische Reiseversicherung AG, Dunaj (pri trajni invalidnosti nad 25% v višini 10.000 EUR, nad 50% v višini 20.000 EUR) v skladu z zavarovalnimi pogoji zavarovalnice Europäische (ERV-RVB-SLO 2009), ki so vam na voljo v Sončkovih poslovalnicah. Zavarovalna vsota velja na osebo (za največ 6 oseb na prijavnico). Nezgodno zavarovanje velja za obdobje 60 dni od pričetka potovanja.

PROSPEKTI IN KATALOGI V TUJIH JEZIKIH

Različni prospekti, katalogi in video materiali, ki so izdani v tujih jezikih so namenjeni izključno interni uporabi zaposlenih za slikovitejšo in izčrpnjšo predstavitev hotelskih objektov in turističnih ciljev (destinacij) in vam jih žal ne moremo dati ali posoditi.

VIZUMI

Potniki so dolžni upoštevati organizatorjeve informacije o potrebnih vizumih, ter morebitnih posebnostih glede veljavnosti potnih listin v času vstopa v tujo državo, pri čemer mora znašati ob potnikovem vstopu v tujo državo veljavnost njegove potne listine še najmanj 6 mesecev. V kolikor se odločite za posredovanje izdelave vizumov preko nas, za zamudo, izgubo pošte, negativno rešitev vizuma ali drugih dogodkov, zaradi katerih stranka potovalnih dokumentov ali vizumov ne bi prešla pravočasno, ne odgovarjamo.

SPLOŠNI POGOJI O POTOVANJU

Splošni pogoji za aranžmaje, katerih organizator je Turistična agencija Sonček, so vam na voljo v Sončkovih poslovalnicah in so sestavni del vaše rezervacije. Splošni pogoji drugih organizatorjev potovanj so razvidni iz njihovih katalogov in programov.

Turistična agencija Sonček d.o.o., Maribor
V veljavi od 25.10.2011